

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образования

Публично-правовое образование  
Сфера деятельности  
Период проведения независимой оценки

14000000 - Белгородская область  
Образование  
2021 год

№	Наименование муниципальных районов/городских округов	Учреждения	Интегральное значение по совокупности и общим и дополнительным критериям	Общие критерии оценки																	
				1 - Открытость и доступность информации об организации культуры			2 - Комфортность условий предоставления услуг			3 - Доступность услуг для инвалидов				4 - Добросовестность, вежливость работников организации			5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг				
				Показатели			Показатели			Показатели				Показатели			Показатели				
				Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для инвалидов	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении в первую очередь	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (в % от общего	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1 Доля получателей услуг, которые рекомендуют организацию образован	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации образования
35	город Белгород	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 1»	89,90	89,38	95,00	100,00	77,20	89,01	85,92	92,10	88,85	87,00	90,70	87,64	94,30	93,20	63,20	94,64	91,60	94,80	96,40
36	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2» г. Белгорода	91,38	93,36	100,00	100,00	83,40	87,67	84,24	91,10	90,00	90,00	90,00	91,48	96,40	97,40	69,80	94,41	93,70	93,00	95,40
37	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3» г. Белгорода	84,10	84,40	90,00	100,00	68,50	79,90	76,39	83,40	85,95	87,50	84,40	84,60	92,20	93,20	52,20	85,65	78,80	86,80	89,30
38	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Белгорода	83,22	79,58	85,00	90,00	67,70	78,15	74,70	81,60	80,35	78,60	82,10	87,64	94,60	93,90	61,20	90,37	88,80	95,90	89,10
39	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5» г. Белгорода	85,89	83,84	88,00	100,00	68,60	76,58	75,56	77,60	92,90	92,90	92,90	87,90	94,70	94,40	61,30	88,22	83,60	88,20	91,00
40	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Белгорода	95,01	89,92	80	100	89,8	95,04	94,28	95,8	94,70	94,7	94,7	97,42	99,2	98,9	90,9	97,99	96,2	98,9	98,7
41	город Белгород	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 г. Белгорода» Белгородской области	94,81	88,84	90	90	87,1	95,32	93,55	97,1	97,95	97,3	98,6	95,34	98,6	97,6	84,3	96,58	94,9	96,8	97,5
42	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10» г. Белгорода	92,15	89,80	90	100	82	87,46	85,73	89,2	100,00	100	100	90,52	94,9	96,3	70,2	92,97	88,8	96,9	93,9
43	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» г. Белгорода	77,06	74,26	73	90	63,4	68,96	67,13	70,8	72,45	67,3	77,6	86,34	93,9	92,3	59,3	83,27	77,3	81,9	87,4
44	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12» г. Белгорода им. Ф. С. Халхушки	89,80	91,84	88	100	88,6	89,29	87,98	90,6	81,60	81,6	81,6	92,44	97,8	97,3	72	93,82	93,5	90,1	95,5
45	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» г. Белгорода	96,25	93,04	90	100	90,1	96,80	96,20	97,4	96,25	97,5	95	96,80	98,2	99,3	89	98,34	97,1	97,8	99,3
46	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20» г. Белгорода	92,36	89,76	90	100	81,9	91,44	89,48	93,4	94,00	96	92	91,94	93,4	96,8	79,3	94,64	94,1	92,8	95,7
47	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 22» г. Белгорода	96,75	96,14	93	100	95,6	96,66	96,33	97	96,15	98,5	93,8	96,78	98,1	98,9	89,9	98,04	98,1	95,8	98,9
48	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 32» г. Белгорода	87,04	89,66	87	100	83,9	82,08	80,66	83,5	81,25	79,2	83,3	90,44	96,9	96,4	65,6	91,75	89,1	95,1	92
49	город Белгород	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Шуховский лицей» Белгородской области	88,00	86,92	82	100	80,8	81,23	77,66	84,8	90,90	90,9	90,9	89,36	96,8	93,4	66,4	91,58	88,8	92,2	93
50	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Белгорода	88,67	85,92	90	100	72,3	83,45	81,00	85,9	94,00	94	94	88,64	94,3	94,4	65,8	91,35	86,8	92,3	93,7
51	город Белгород	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 51» г. Белгорода	96,54	93,12	90	100	90,3	94,63	94,06	95,2	100,00	100	100	96,46	100	100	82,3	98,48	97,6	100	98,4
52	город Белгород	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа-интернат «Белгородский инженерный юношеский лицей-интернат»	96,18	88,76	70	100	94,4	98,29	98,57	98	95,25	96,8	93,7	99,40	100	99,5	98	99,20	98,5	99,5	99,5